

Monitoring

Ieder bedrijf heeft te maken met IT. IT is tegenwoordig niet meer weg te denken uit de bedrijfsvoering. Binnen het MKB zijn de bedrijven vaak te klein om de benodigde specifieke IT kennis in huis te hebben. IT is dan ook geen hoofd taak binnen de organisatie. Daarnaast worden de kosten vaak als aanzienlijk beschouwd en wordt al snel bezuinigd op onderhouds- en servicecontracten.

In een nieuwe omgeving zal alles geruime tijd zonder enig probleem blijven draaien en wordt het pas een issue als er problemen optreden. Vaak is er wel iemand aanwezig die 'enige affiniteit heeft met computers' die de boel weer weet op te lossen. Maar u bent dan vaak wel al geconfronteerd met onbeschikbaarheid en de daarbij behorende gevolgen voor u, uw klanten en/of uw personeel, met eventueel omzet verlies tot gevolg.



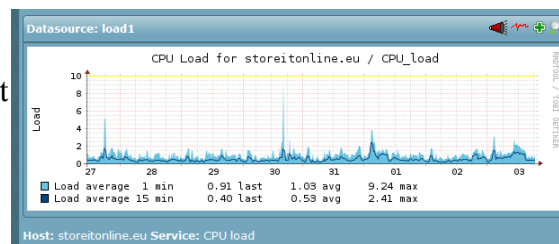
“Voorkomen is beter dan genezen !”

Een uitspraak die u vast zelf ook regelmatig zult gebruiken. Het is dan ook altijd beter om uitval van uw IT omgeving te voorkomen dan dat het achteraf hersteld moet gaan worden. En hier is waar monitoring u van zeer goede dienst kan zijn. Met een goede monitoring van uw IT infrastructuur bent u in veel gevallen in staat problemen voor te zijn. U kunt dan tijdig ingrijpen en het probleem oplossen, of in ieder geval uw klanten vooraf informeren. Bovendien kan het oplossen van het probleem ingepland worden zodat u, uw klanten en/of uw personeel veel minder hinder ervan ondervinden.



“Kon ik maar in de toekomst kijken !”

Iedere ondernemer zou het graag willen. Een blik in de toekomst, zodat ze daarop kunnen inspringen. Helaas, ook monitoring kan niet in de toekomst kijken. Maar met monitoring kunt u van uw IT omgeving een historie bijhouden. U kunt zien hoe in de loop der tijd uw systeembelasting geweest is, en deze relateren aan uw bedrijfsprocessen. Een voorbeeld :



Iedere 4 weken brengt u een reclame folder uit. En in uw systeembelasting laat zich dat terug zien als een toenemende load in de eerste paar dagen na het uitbrengen van de folder. Verder kunt u zien dat deze load de laatste paar maanden steeds hoger wordt.

Op basis daarvan kunt u voorspellen wanneer, als deze trend door zet, de systeem capaciteit niet meer afdoende gaat zijn. En op basis van die voorspellingen kunt u dus tijdig investeren in een nieuwe omgeving die deze load wel aan kan.

“Daar hangt zeker een prijskaartje aan ? “

Storeitonline kan u monitoring aanbieden tegen zeer aantrekkelijke tarieven. Dit kunnen we doen omdat we gebruik maken van open source software pakketten zodat licentie kosten nauwelijks tot niet aanwezig zijn. Daarnaast vertrouwen wij erop dat onze dienst dusdanig goed in de smaak valt dat u hier ook lange tijd gebruik van zult blijven maken.



Maar elk bedrijf is uniek, dus zal de monitoring op uw bedrijf afgestemd moeten worden en is er niet direct een prijskaartje aan uw situatie te hangen. Maar iedereen wil toch graag een indicatie, dus hier een voorbeeld :

Een bedrijf wil haar 2 webservers standaard gemonitord hebben. Voor een eerste systeem rekenen wij € 2,50 per maand en voor elk extra systeem van dezelfde klant € 1,00 per maand. De standaard monitoring voor deze 2 systemen kost dus slechts € 3,50 per maand (excl. BTW). Dat is inclusief het verzamelen van de historische gegevens en meldingen die via mail verstuurd worden.

“Wat is er dan allemaal mogelijk ?”

Die vraag is natuurlijk voor de hand liggend. De meeste normale zaken van uw systemen kunnen we monitoren en zitten in de standaard monitoring. Denk daarbij aan CPU load, Memory gebruik, disk gebruik, raid actieve disks, postfix activiteit, website bereikbaarheid en dergelijke. Daarbuiten zijn er nog legio andere mogelijkheden al dan niet tegen meerprijs.



Ook zal de monitoring onbeschikbaarheid van uw systeem of onderdelen ervan constateren zodat u direct actie kunt ondernemen.

In geval van een probleem ontvangt u een melding per mail dat er iets mis is. Tegen meerprijs kunnen meldingen ook per sms verstuurd worden.

Verder krijgt u toegang tot een portal waar u uw systemen en meldingen direct online kunt bekijken. Via deze portal kunt u ook uw historische informatie opvragen en eventueel exporteren zodat deze informatie ook binnen rapportages te gebruiken is, of u uw eigen analyses er op los kunt laten.

“Ik heb wel interesse ... maar ... !”



Natuurlijk is uw interesse gewekt en ziet u de voordelen en toepassingen voor uw bedrijf. Maar waarschijnlijk heeft u toch wat specifieke vragen voor uw omgeving. Schroom dan ook niet om uw vragen te stellen. Wij zullen er alles aan doen om uw vragen te beantwoorden en te zorgen dat we in staat gaan zijn om u een passende monitoring dienst aan te kunnen bieden.

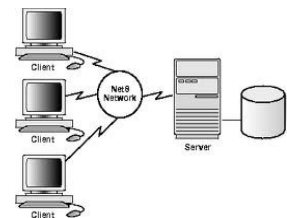
Eventueel komen we langs voor het geven van een demonstratie. Lees ook de rest van dit artikel door. Misschien dat een aantal vragen al voor u beantwoord worden.

Stuur, geheel vrijblijvend, een mail naar info@storeitonline.eu voor meer informatie, of het maken van een afspraak.

“Ik wil deze monitoring dienst ... en nu ?”

Zodra wij uw aanmelding ontvangen hebben maken we verdere afspraken met betrekking tot wat u wenst en welke invulling we er samen aan gaan geven. Daarna installeren we de benodigde software op uw omgeving en leggen de verbinding via internet met onze monitoring omgeving.

Daarnaast wordt er voor u een account aangemaakt op onze portal en krijgt u de benodigde gegevens om hier in te kunnen loggen.



“Die melding negeren we gewoon !“

Met monitoring bent u nooit klaar. De initiële monitoring zal, zeker in het begin, mogelijk een aantal meldingen genereren die voort komen uit een strakke instelling van de limieten. Zogenaamde 'false positives'. Een voorbeeld:

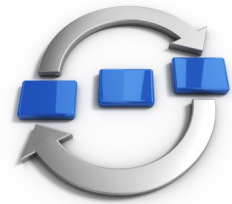
Uw systeem gebruikt gedurende de dag regelmatig 85% CPU capaciteit. Dat resulteert in een melding uit de monitoring. U kijkt naar het systeem nadat u de melding ontvangen heeft, maar inmiddels is het weer rustig.

U onderzoekt op basis van deze regelmatige meldingen het systeem en constateert dat dit sporadische situaties zijn en dat daarbij het CPU gebruik niet boven de 88% uit komt. Derhalve verzoekt u voor dit systeem de monitoring limiet voor CPU capaciteit op te laten hogen naar 89%.

– In de praktijk gaat men meestal deze meldingen negeren. Daarmee worden echter de voordelen van monitoring teniet gedaan, en gaat u potentieel relevante meldingen ook over het hoofd zien –

Maar dit geldt natuurlijk ook andersom. Misschien staan bepaalde limieten te hoog af gesteld en krijgt u een melding uit de monitoring pas dusdanig laat dat u niet afdoende tijd heeft om te reageren. In die gevallen zal dus de limiet naar beneden bij gesteld moeten worden.

Samen met Storeitonline optimaliseert u de monitoring naar uw wensen en eisen zodat na verloop van tijd u ook zeker weet dat als er een melding uit de monitoring komt dit een probleem inhoudt en dat er gericht actie ondernomen dient te worden.



Nadat uw systemen zijn aangesloten zal dus optimalisatie van uw monitoring plaats gaan vinden.

In het begin zal er dan ook regelmatig gesleuteld worden aan de instellingen om zo te voorkomen dat er een onterecht gevoel van veiligheid ontstaat. Naar mate de monitoring langer actief is, zal de intensiteit van het aanpassen van instellingen minder worden. Maar ga er nooit van uit dat het altijd goed is. Controleer dan ook regelmatig of de monitoring nog aan sluit bij uw wensen en eisen.

“Ik krijg een melding wat nu ? “

Als de monitoring al geoptimaliseerd is wordt u geïnformeerd op het moment dat zich echt een probleem voor doet. Maar dan ?



Dat is natuurlijk geheel afhankelijk van uw situatie. Alles wat u zelf kunt, en waar u zich vertrouwd mee voelt, kunt u zelf oplossen. Heeft u al onderhouds-contracten met bepaalde leveranciers, dan kan het ook zijn dat de melding mogelijk onder een van deze contracten valt en u daarmee het probleem door uw onderhouds-partner kunt laten op pakken. En uiteraard is het ook mogelijk om Storeitonline in te schakelen om het probleem te analyseren en/of op te laten lossen. En mochten wij zelf de specifieke expertise voor een bepaald probleem niet

in huis hebben, kunnen we altijd terug vallen op een van onze deskundigen binnen ons eigen netwerk.

“Alles ligt plat, maar ik heb geen melding ontvangen !”

Monitoring is zeker niet zalig makend en niet in staat u voor elke vorm van onbeschikbaarheid te behoeden. Denk bijvoorbeeld aan een stroomstoring.

Monitoring zal onbeschikbaarheid constateren zodat u snel en adequaat actie kunt ondernemen, mogelijk nog voordat een klant of medewerker tegen het probleem is aan gelopen.

Daarnaast zal monitoring u helpen door te waarschuwen voor situaties die, indien ze niet (snel) opgelost worden kunnen leiden tot onbeschikbaarheid van uw omgeving.



Monitoring zal dus nooit onbeschikbaarheid van uw infra structuur kunnen voorkomen. Maar zal u helpen om de duur van onbeschikbaarheid te beperken. Daarnaast kunt u op basis van de historische gegevens beter bepalen of en waar uitbreiding van uw IT capaciteit noodzakelijk is.